

ご旅行条件書・抜粋 詳しい旅行条件を説明した書面をお渡しいたしますので、ご確認の上お申し込み下さい。

●募集型企画旅行契約

この旅行は近畿日本ツーリスト株式会社(以下「当社」という)が企画・実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約(以下「旅行契約」という)を締結することになります。また、旅行条件は、下記によるほか、別途お渡しする旅行条件書(全文)、出発前にお渡しする最終日程表と称する確定書面及び当社旅行業約款募集型企画旅行契約の部によります。

●旅行のお申し込み及び契約成立時期

- (1)当社所定の旅行申込書に所定事項を記入の上、申込金を添えて取り扱い営業所に提出してください。申込金の金額は、原則として旅行代金の20%相当額以内となります。
お申込金は、旅行代金お支払いの際差し引かせていただきます。
- (2)電話、郵便、ファクシミリその他の通信手段でお申し込みの場合、当社が予約の承諾の旨通知した翌日から起算して3日以内に申込書の提出と申込金の支払をしていただきます。
- (3)旅行契約は当社が契約の締結を承諾しお申込金を受領したときに成立するものとします。
- (4)お申込金(おひとり) 50,000円

●旅行代金のお支払い

旅行代金のお支払いは、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって60日目に当たる日以降の当社の定める日までにお支払いください。
また、お客様が当社提携カード会社のカード会員である場合、お客様の署名なくして旅行代金、取消料、追加諸費用などをお支払いいただくことがあります。この場合のカード利用日は、お客様からお申し出がない限り、お客様の承諾日といたします。

●取消料

旅行契約成立後、お客様の都合で契約を解除されるときは、次の金額を取消料として申し受けます。(お1人様)

旅行開始日の前日から起算してさかのぼって30日目にあたる日以降3日目にあたる日まで	旅行代金の20%
旅行開始日の前々日～当日(旅行開始前)	旅行代金の50%
旅行開始後又は無連絡不参加	旅行代金の100%

●旅行代金に含まれるもの

*旅行日程に明示した運送機関の運賃・料金(注釈のないかぎりエコノミークラス) *旅行日程に明示した視察の料金(バス料金・通訳・ガイド料金・入場料金) *旅行日程に明示した宿泊の料金及び税・サービス料金(1部屋に2人ずつの宿泊を基準とします。)*旅行日程に明示した食事の料金及び税・サービス料金 *航空機による手荷物運搬料金 *現地での手荷物運搬料金(一部の空港・ホテルではお客様自身で運搬していただく場合があります。)*添乗員同行費用 *航空保険料 これらの費用は、お客様の都合により一部利用されなくても原則として払い戻しいたしません。

●旅行代金に含まれないもの

前項のほかは旅行代金に含まれません。その一部を例示いたします。
*超過手荷物料金 *クリーニング代、電話電報料、ホテルのボーイ・メイド等に対する心付け、その他追加飲食等個人的性質の諸費用及びそれに伴う税・サービス料金 *渡航手續関係費用 *オプショナルツアー料金 *ご自宅から関西空港間の交通費・宿泊費 *関西空港施設使用料(3,040円) *各国空港諸税(3,300円、6月10日現在の算出料金) *燃油サーチャージ(25,520円、6月10日現在の算出料金) *一人部屋利用追加料金(82,000円、5泊分)

●特別補償

当社は、当社又は当社が手配を代行させた者の故意又は過失の有無にかかわらず、募集型企画旅行約款別紙特別補償規程に基づき、お客様が募集型企画旅行参加中に急激かつ偶然な外来の事故により、その身体、生命又は手荷物上に被った一定の損害について、以下の金額の範囲において、補償金又は見舞金を支払います。

死亡補償金:2500万円
入院見舞金:4~40万円
通院見舞金:2~10万円
携行品損害補償金:お客様1名につき~15万円(但し、補償対象品1個あたり10万円を限度とします。)

●保険衛生について

渡航先の衛生状況については、厚生労働省「検疫感染症情報」ホームページ: <http://www.forth.go.jp/> でご確認ください。

●最少催行人員

明記の最少催行人員に達しないときには、旅行の催行を中止することがあります。この場合は旅行開始の前日からさかのぼって23日目にあたる日より前に旅行を中止する旨を通知致します。

関西海 046018110006

●免責事項

当社に故意又は過失がない場合でお客様が次に例示するような事項により損害を被られたときは損害の責任を負うものではありません。

- ①天災地変、戦乱、暴動又はこれらのために生ずる旅行日程の変更もしくは旅行の中止
- ②運送・宿泊機関の事故もしくは火災、又はこれらのために生ずる旅行の日程の変更もしくは旅行の中止
- ③官公署の命令又は伝染病による隔離
- ④自由行動中の事故 ⑤食中毒 ⑥盗難
- ⑦運送機関の遅延、不通、又はこれらによって生ずる旅行日程の変更もしくは目的地滞在時間の短縮

●旅券・査証について

(日本国籍以外の方は、自国の領事館、渡航先国の領事館、入国管理事務所にお問合せください。)
旅券(パスポート):この旅行には、有効期間が入国時、3ヶ月+滞在日数以上残っている旅券が必要です。
*現在お持ちの旅券が今回の旅行に有効かどうかの確認、旅券・査証取得はお客様の責任で行ってください。これらの手続等の代行については、販売店(当社)が渡航手續代行料金をいただいております。

●海外危険情報について

渡航先(国又は地域)によっては、外務省「海外危険情報」等、国・地域の渡航に関する情報が出されている場合があります。お申し込みの際に販売店より「海外危険情報に関する書面」をお渡しいたします。また、「外務省海外安全ページ: <http://www.anzen.mofa.go.jp/>」でもご確認ください。

●渡航手續取扱料金

出入国記録書の作成を代行したとき.....4,320円
旅券申請書類の作成を代行したとき.....4,320円
※お客様がご自身で上記書類などを作成されるときは、上記取扱料金は不要です

●海外旅行保険への加入について

海外において、病気・けがをした場合、多額の治療費、移送費等がかかることがあります。また、事故の場合、加害者への損害賠償請求や賠償金の回収が大変困難であるのが実情です。これらの治療費、移送費、また、死亡・後遺障害等を担保するため、お客様自身で充分な額の海外旅行保険に加入することをお勧めします。海外旅行保険については、販売店の係員にお問合せください。

●事故等のお申し出について

旅行中に、事故などが生じた場合は、直ちに同行の添乗員・ガイド、または、最終日程表でお知らせする連絡先にご通知ください。(もし、通知できない事情がある場合は、その事情がなくなり次第ご通知ください。)

●個人情報の取扱いについて

イ. 当社およびご旅行をお申込みいただいた受託旅行者(以下「販売店」)は、旅行申込みの際にご提出いただいた個人情報について、お客さまとの連絡や運送・宿泊機関等(海外の機関等を含む)の手配のために利用させていただくほか、当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内において当該機関等に提供いたします。

また、旅行先でのお客さまのお買い物等の便宜のため、お客さまのお名前、パスポート番号および搭乗される航空便等に係る個人情報を、電子的方法等で海外免税店等の事業者提供いたします。

お申込みいただく際には、これらの個人情報の提供についてお客さまに同意いただくものとします。

ロ. 当社は当社が保有するお客さまの個人情報を商品開発や商品案内など販売促進活動、お客さまへのご連絡や対応のために、当社グループ企業および販売店と共同利用させていただきます。

当社グループ企業および販売店が共同利用する個人情報は以下のとおりです。
住所、氏名、電話番号、年齢、生年月日、性別、商品購入履歴、メールアドレス、旅券番号

ハ. 上記のほか、当社の個人情報の取り扱いに関する方針については、当社の店頭またはホームページでご確認ください。

●旅行条件・旅行代金の基準

この旅行条件は2018年7月2日を基準としています。又、旅行代金は2018年7月2日現在の有効な運賃・規則を基準として算出しています。

“エイジレス社会”海外福祉事情・調査研修 スウェーデン・フィンランドの高齢者ケア比較研修



ストックホルム



ヘルシンキ



ヘルシンキ大聖堂

写真は全てイメージです。

現在、わが国をはじめとする先進諸国では平均寿命の延伸と出生率の低下により、人口高齢化の問題への取り組みが急務となっています。わが国でも介護保険制度の改正、医療介護総合確保推進法の成立など、持続可能な社会保障制度の確立を目指す取り組みを進めており、世界各国で超高齢社会への対応を模索しています。今回訪問する「スウェーデン・フィンランド」は福祉先進国と言われており、両国の介護施設では高齢者の意思を尊重した介護を非常に大切にしています。北欧の介護施設では団体でのアクティビティなどのプログラムはほとんどなく、高齢者の方々は自由に日々を過ごしています。

今回の研修では、こうした理念に基づく施設の現場見学だけに留まらず、昼食を交えた懇談などを通じて、運営者との活発な意見交換なども行わせていただきます。また労働力不足解消の担い手としての外国人介護士の育成の方法についても学習・意見交換の機会を設けさせていただく予定です。

皆様方のご参加を心よりお待ちしております。

■ ご旅行日程 **2018年11月11日(日)～11月17日(土)** <5泊7日>

■ ご旅行代金 **388,000円** (大人おひとり様/2名様1室利用 会員以外の方)

■ ご旅行代金 **368,000円** (大人おひとり様/2名様1室利用 ファイン財団シルバーサービス会員の方)

※ **関西空港施設使用料(3,040円)・現地空港税(3,300円)・燃油サーチャージ(25,520円)**は旅行代金に含まれておりませんので、別途お支払いください。
上記は【6/10現在の目安料金】です。料金改定が行われた場合、差額をご請求させていただきますので、予めご了承ください。
減額になった場合は差額をご返金させていただきます。
一人部屋利用追加代金(82,000円 5泊分)

■ 申込締切日 **2018年9月10日(月)**


■ 添乗員:同行いたします。

■ 利用予定ホテル 【ストックホルム】パーク イン ハンマルビー ショースタッド
またはグランド ホテル ザルツツバーデン、クオリティ ホテル フレンズ
【ヘルシンキ】スカンディック パーク ヘルシンキ
またはスカンディック ヘルシンキ グランド マリーナ、ホリデイ イン ヘルシンキ ウェスト
※全てバス・トイレ付ツイン利用

■ 利用予定航空会社 フィンランド航空

■ 募集人員 **20名様(最少催行人員10名様)** ※定員になり次第締め切らせていただきます。

■ お申込方法 裏面申込用紙に必要な事項を明記の上、(株)近畿日本ツーリスト関西へ FAX でお申込みください。

研修企画	 一般財団法人大阪府地域福祉推進財団 (ファイン財団)
	一般財団法人大阪府地域福祉推進財団 シルバーサービス会員企業
	〒542-0012 大阪市中央区谷町7丁目4-15
	TEL:06-4304-0294 FAX:06-4304-2941 http://www.fine-osaka.jp
旅行企画・実施	(株)近畿日本ツーリスト関西 大阪法人旅行支店

■ 視察内容 ■

★テーマ：『スウェーデン・フィンランド 高齢者福祉の取組み ～現状を探る～』

視察先(予定) *以下視察先・内容は予定であり、相手方の事情等により変更になる場合があります。

<2日目 スtockホルム市>【視察研修①】

高齢者福祉施設(視察予定先：テラス・フリーティーズセンター)

高齢者・障がい者を有する高齢者向けのデイアクティビティーセンターです。

高齢者の社会生活の向上を目的として1974年に設立され、ストックホルム市の全ての高齢者が利用することができます。スタッフ数は計13名(マネジャー2名、スタッフ5名とパートタイムスタッフ6名)。

会議室、集会用ホール、レストラン、図書館、美容室、入浴施設を備えており、年間約85,000名が訪れます。

高齢者向けに、音楽プログラムや展示会、映画鑑賞会等を行っています。

<3日目 スtockホルム市>【視察研修②】

高齢者福祉施設(視察予定先：シルヴィア・ヘメット)

高齢者のためのデイセンターと認知症の人のための施設です。スウェーデンのシルビア王妃の提唱により運営している高齢者福祉施設です。ここでは、介護スタッフの知識と技術の向上を目的とし、認知症のスペシャリストを独自に養成しています。2000年5月に天皇、皇后両陛下が訪問したことで有名です。

<4日目 ヘルシンキ市>【視察研修③】

高齢者福祉施設(視察予定先：プロティア高齢者施設)

ヘルシンキ市内プロティア地区にある高齢者福祉施設です。

定員は121名です。うち、認知症の人専用(92名)、一般高齢者(16名)、精神障がいの高齢期の方(13名)となっています。長期滞在及び短期滞在が可能です。

プロティア高齢者施設を運営しているガイウス財団は、ヘルシンキ市から補助を受け、市内に3カ所の高齢者福祉施設を運営しています。

<5日目 ヘルシンキ市>【視察研修④】

高齢者福祉施設(視察予定先：キナポリ総合老人福祉施設)

ヘルシンキにある高齢者用の市営デイケアセンターです。

健康な高齢者、身体障がい者、精神疾患の方、認知症の人など複数のケア部門に分かれており、自宅または病院から日中のみ通っています。

カフェ、ビリヤード、卓球、音楽ルーム、サウナなど様々な設備があります。

<5日目 エスポー市>【視察研修⑤】

在宅介護ケアを提供している事業所(視察予定先：LEPPAVAARA LIFE AND LIVING CENTRE)

エスポー市が運営する24時間ケア付き高齢者施設です。約70名の入居者がいます。

入居者以外の高齢者にも開放されており、会合などに使われています。

レストランもあり、入居者以外の方でも食事を取ることが可能です。

【日程】

目次	月日(曜)	地名	現地時刻	交通機関	予定(宿泊地)	食事
①	11/11 (日)	関西国際空港 1都市経由 ストックホルム	午前 午後	航空機 専用車	空路、ストックホルムへ (乗り継ぎ) 到着後、ホテルへ(チェックイン) ストックホルム(泊)	昼：機 夕：機
②	11/12 (月)	ストックホルム	午前 午後	専用車	ストックホルム市内視察 視察研修①【ストックホルム市の高齢者福祉施設訪問】 ～入居者とのランチミーティング含む～ ストックホルム(泊)	朝：○ 昼：○ 夕：○
③	11/13 (火)	ストックホルム	午前 午後	専用車 客船	視察研修②【ストックホルム市の高齢者福祉施設訪問】 海路、シンフォニーでヘルシンキへのワンナイトクルーズ 船内(泊)【海側キャビン】	朝：○ 昼：○ 夕：○
④	11/14 (水)	ヘルシンキ	午前 午後	専用車	到着後、 視察研修③【ヘルシンキ市の高齢者福祉施設訪問】 ～外国人労働者に対する雇用管理についての意見交換含む～ ヘルシンキ市内視察 ヘルシンキ(泊)	朝：○ 昼：○ 夕：×
⑤	11/15 (木)	ヘルシンキ	午前 午後	専用車	視察研修④【ヘルシンキ市の高齢者福祉施設訪問】 ～入居者とのランチミーティング含む～ 視察研修⑤【在宅介護サービス事業者】 市内レストランにてさよなら夕食会 ヘルシンキ(泊)	朝：○ 昼：○ 夕：○
⑥	11/16 (金)	ヘルシンキ	午前	専用車 航空機	空港へ 空路、帰国の途につきます。 (直行便) 機内(泊)	朝：○ 昼：×
⑦	11/17 (土)	関西国際空港	午前		関西国際空港到着後、解散。	朝：機

※ この行程表は最も新しい資料により作成しておりますが、交通機関の都合により、出発到着時刻の変更が生じる場合があります。

※ 午前9:00～12:00 午後12:00～18:00 夕刻18:00～21:00

※ 視察先は予定であり相手先事情等により変更になる場合があります。

■ご利用予定航空会社/フィンランド航空(ロビンソン)

■ご利用予定ホテル / 【ストックホルム】パーク イン ハンマルビー ショースタッドまたはグランド ホテル ザルツバード、クオリティ ホテル フレンズ
【ヘルシンキ】スカンディック パーク ヘルシンキまたはスカンディック ヘルシンキ グランド マリーナ、ホリデイ イン ヘルシンキ ウェスト
(全てバス・トイレ付ツイン利用)

■ご旅行代金：お1人様 ¥388,000円(会員以外の方 2名様1室利用)

お1人様 ¥368,000円(ファイン財団シルバーサービス会員の方 2名様1室利用)



※別途、関西空港施設使用料(3,040円)・現地空港税(3,300円)・燃油サーチャージ(25,520円)が必要となります。

※燃油サーチャージは6月10日現在の目安料金となります。料金改定が行われた場合、差額をご請求させていただきますので、予めご了承ください。減額になった場合は差額をご返金させていただきます。一人部屋利用追加代金(82,000円)

●添乗員：全行程同行します。

●お食事：朝食5回・昼食4回・夕食3回(機内食除く)

●最少催行人員：10名様

 近畿日本ツーリスト (株)近畿日本ツーリスト関西 観光庁長官登録旅行業第2039号 一般社団法人日本旅行業協会正会員 ボンド保証会員 	旅行企画・実施 【お申込・お問い合わせ先】 〒556-0017 大阪市浪速区湊町1-4-38 近鉄新難波ビル6階 (株)近畿日本ツーリスト関西 大阪法人旅行支店 TEL: 06-4397-8778 FAX: 06-4397-8779 総合旅行業務取扱管理者：臼杵 賢一 担当：永友・大西(由) 営業時間：平日9:30～18:00 / 土・日・祝日休業 <small>休業日と営業時間外の取消・変更のお申し出には対応が出来ませんので、翌営業日の受付となります。 総合旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取り扱う支店での取引責任者です。 この旅行契約に関し、担当者からの説明にご不明な点があれば、ご遠慮なく旅行業務取扱管理者にご質問ください。</small>
---	--